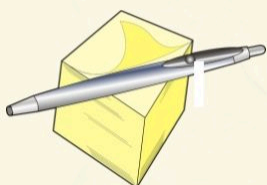


# Come aiutare un sordo in emergenza



## Niente panico! Sono solo sordo!

### Se sei un soccorritore ricorda:



- Il sordo è un utente come tutti gli altri;
- Ha diritto alle informazioni accessibili: metti a disposizione degli utenti carta e penna, potrete usarla per scambiarsi le informazioni;

- I giovani sordi sono aggiornati e preparati allo stesso modo dei giovani udenti: per comunicare puoi aiutarti con i dispositivi digitali;



- Gli anziani sordi sono fragili e spaventati come gli anziani udenti: sii rassicurante assumendo un atteggiamento tranquillo;

- I sordi non hanno immediato accesso a quello che gli stai dicendo, fatti aiutare da un familiare o, se lo conosci, da qualche collega segnante;



- Parla sempre davanti in modo che possano vederti (mantenendo sempre la distanza di sicurezza);

- Se puoi evita di metterti contro luce;
- Se soccorri un sordo anziano scrivi quello che vuoi dirgli e scrivilo grande perché potrebbe non vedere più bene;



**Coraggio: basta mostrare con una gestualità semplice le cose che stanno accadendo e cosa dovrai fare per il suo benessere!**

